

携帯電話端末による電気通信役務提供業務 仕様書

1 業務名称

携帯電話端末による電気通信役務提供業務

2 業務概要

本業務は、当組織が使用するスマートフォンについて、端末レンタル、通信回線提供、初期設定、保守対応を一括して実施するものである。

3 履行期間

契約締結日の翌日から 36 カ月間。

4 納入場所

石川県農業共済組合（本館）

※納品時は、受注者の担当者が現場に立ち会い、検収および設定確認を行うこと。

(1) 端末および通信サービスの内容

- 提供端末（レンタル）：Samsung Galaxy A25 5G または同等以上の機能を有する機種（上記以外の機種を提案する場合は、事前に発注者の了承を得ること）
- 数量：46 台
- 通信サービス内容：
 - 音声通話：国内通話かけ放題
 - データ通信：月間 2GB（定額）～
 - ※契約途中でプラン変更、データシェアプランへの変更が可能な事
 - SMS：送受信可能
 - オプション：テザリング利用可能

(2) 納品前の事前キitting（初期設定作業）

受注者は納品前に以下の初期設定を実施し、すぐに業務利用できる状態で納品すること。

- SIM カードの挿入
- 初期アクティベーション
- OS・ソフトウェアのアップデート（最新版の適用）
- MDM（モバイルデバイス管理）の設定および導入
- アカウント作成：Google アカウント等を受注者が一括で作成・設定すること。
- パスコード設定：MDM 導入時に一括で任意の暗証番号を設定すること。
- アプリのインストール：発注者が指定するアプリの事前ダウンロード。
- MDM の管理ページで端末と使用ユーザーの紐づけ
- 端末管理ラベルの貼付：機器番号および電話番号を記載したラベルを各端末に貼付すること。

(3) 管理・セキュリティ（MDM 仕様）

以下の機能を有する MDM を導入すること。

- 一元管理：共通の管理画面から複数デバイスの稼働状態や位置情報を把握できること。
- 機能制限：カメラ、Bluetooth、外部機器との接続制限、業務外利用等の制限ができること。
- 遠隔操作：紛失・盗難時のリモートロックおよびデータ消去（ワイプ）ができること。
- 操作説明：導入時に、発注者向けに MDM 管理画面の操作説明会を合計 2～3 回実施すること。

(4) 保守・サポート体制

- 対応窓口：365 日対応可能な専用のサポートデスクを有すること。
- 故障対応：故障・紛失の報告を受けた際、代替機先行発送（翌日・翌々日着）に対応すること。
- 費用負担（保守内容）：
 - 通常故障時の修理代金、および紛失・盗難時の代替機費用（6 ヶ月間に 1 回まで等）は本契約内に含めること。
 - ※利用者の故意・重過失、または短期間での複数回の紛失等により別途損害金が発生する条件については、提案時に明記すること。
 - バッテリー交換：1 年に 1 度、無償で電池パックの交換（または端末交換）ができるサービスを含めること。

5 費用構成および見積書の提出

3 年間（36 ヶ月）利用時の初期費用、月額費用の総額（税抜）を入札書に記載し提出する事

6 その他

- 付属品：
 - 専用の充電アダプタ（AC アダプタ）を台数分提供すること。
 - 画面保護フィルムを全端末分提供すること（原則、貼付済みの状態で納品すること）。
- 解約損害金：契約期間満了前に解約した場合は所定の違約金が発生することを了承する。ただし、その算出根拠や金額については事前協議の上で決定すること。
- 協議事項：
 - 仕様書に記載のない事項については、発注者・受注者双方が協議して進めること。
 - 不明点や運用上の相談については、随時迅速に対応すること。